

個人情報保護ポリシー

1. 基本ポリシー

株式会社すまいるケアーサービス（以下「当社」という。）は、当社で収集するお客様の個人情報を適正に利用します。個人情報を安全且つ最新の状態で管理することで、お客様の個人情報を守り、その信頼に応えます。

2. 組織活動

個人情報保護ポリシー実践のため、当社は、以下の活動を行います。

- 1.当社は、安全な個人情報取扱いのための組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。
- 2.当社は、安全管理措置が実践されるよう社員教育を実施します。
- 3.当社は、安全管理措置が実践されているか監査を行い、問題がある場合は改善・指導します。

3. 行動規範

個人情報保護ポリシー実践のため、当社社員は、以下の行動規範に基づき行動します。

- 1.私たちは、お客様の個人情報はお客様の資産であることを認識し、その取扱いには十分注意します。
- 2.私たちは、お客様の個人情報をその利用目的（※）に基づき、安全に活用します。
- 3.私たちは、本ポリシーを実現するため、社内で定められた個人情報の取扱いに関連する規定・要領等を遵守します。

※ 利用目的

お客様から収集した個人情報は、以下に掲げる事項を利用目的として利用いたします。

1. お客様からの「サービス等（☆）」の申込の受付のため
2. お客様の生活状況、身体状況等「サービス等」を利用いただくための環境や資格の把握・確認のため
3. お客様への「サービス等」の提供に係る期日管理等、継続的な取引における管理、ならびに取引の解約や解約後の事後管理のため
4. 契約（情報主体と当社との間の契約および当社の業務に直接的または間接的に関連する契約）や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
5. 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による「サービス等」の研究や開発のため
6. ダイレクトメールの発送等、「サービス等」に関する各種提案のため
7. 代理店等から委託された業務を適切に遂行するため
8. その他、「サービス等」のお客様への提供を適切且つ円滑に履行するため

☆「サービス等」とは、当社が定款で定める事業によりお客様に提供する商品及び便益を示す。